#### 

***Rutiner vid klagomål***

*Om du har ett klagomål vänder du dig i första hand till personalen på ditt barns avdelning.*

*Vi ser gärna att du skriver ner dina klagomål på blanketten för klagomål, (finns att skriva ut på hemsidan* [*www.bjorkdungensfsk.se*](http://www.bjorkdungensfsk.se) *och att hämta i hallen på Larven och Fjärilen) då finns det dokumenterat med dina ord. Om du väljer att lämna klagomålet muntligt kommer det att dokumenteras i efterhand av den som tar emot det.*

*Det går även bra att lämna klagomålet till förskolechefen Katarina Åkerberg på e-postadress* [*bjorkdungen.forskola@gamil.com*](mailto:bjorkdungen.forskola@gamil.com)*. Om du önskar återkoppling, uppge ditt namn.*

*Det går bra att vara anonym då lämnas blanketten i ”postlådan” på Larven eller Fjärilen.*

*Klagomålet lämnas alltid till förskolechefen som ansvarar för utredning, åtgärd och återkoppling.*

Blankett för klagomål

Vad gäller klagomålet?

Har du haft kontakt med någon tidigare angående detta?

När uppstod problemet? Har det pågått länge?

Har något gjorts för att lösa problemet?

Hur skulle du vilja att problemet löstes?

Om du önskar skriftligt svar, fyll i kontaktuppgifterna nedan.

Namn:

E-post:

Du kan lämna ditt klagomål anonymt, men då har vi såklart inte möjlighet att ge dig något direkt svar på ditt klagomål.

Datum då klagomålet inkom:

Mottaget av: